



Regulamin Pływalni Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie

§ 1. Nazwa, adres, cel

1. Jednostką organizacyjną jest Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie, ul. Sucharskiego 15.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i higieny na Pływalni.
3. Uważa się, że każda osoba korzystająca z Pływalni zapoznała się z powyższym Regulaminem.
4. Pływalnia Miejska w Augustowie czynna jest w dni powszednie od godziny 6:00 do godziny 22:00, w soboty i niedziele czynna od godziny 8:00 do godziny 22:00.
5. W trakcie roku szkolnego od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do godziny 15:30 odbywają się zajęcia dla grup szkolnych.
6. Ostatnie wejście na Pływalnię z biletem jednorazowym odbywa się o godzinie 20:30. Klient powinien opuścić halę basenową o godzinie 21:30 po sygnale dźwiękowym – gwizdek.
7. Klient powinien opuścić obiekt Pływalni do godziny 22:00.
8. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
9. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników obiektu.

§ 2. Użytkownicy

1. Korzystanie z Pływalni dozwolone jest tylko podczas obecności ratownika, którego polecenia powinny być respektowane.
2. Użytkownikiem jest osoba, która posiada ważną kartę wstępu (transponder, klucz do szafki) i przebywa na terenie Pływalni w godzinach określonych w § 1 pkt. 1.
3. Pobyt na terenie Pływalni służy wypoczynkowi, odprężeniu i przyjemności. W związku z powyższym każdy użytkownik obowiązany jest zachować się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym użytkownikom.
4. Ustala się następujące strefy na obiekcie:
 - a) strefa holu głównego i piętra,
 - b) strefa sucha (za stanowiskiem kasowym),
 - c) strefa mokra (przebieralnie, natryski, hala basenowa z nieckami, zjeżdżalnia, hydromasaże, sauny, inne atrakcje),
 - d) widownia.

5. Użytkowanie obiektu dostępne jest dla każdego, z wyłączeniem osób:
 - a) które znajdują się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków odurzających,
 - b) z chorobami zakaźnymi, wysypkami na skórze oraz otwartymi ranami.
6. Osoby ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności oraz niepełnosprawne powinny przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby pełnoletniej.
7. O każdym spostrzeżonym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować personel obiektu w celu udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
8. Dzieci do lat 7 włącznie mogą przebywać na terenie obiektu oraz kąpać się tylko pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
9. Dzieciom do lat 3 włącznie korzystającym z Pływalni zaleca się posiadanie na sobie jednorazowych pieluchomajtek do kąpieli.
10. Zabawy z użyciem sprzętu typu: zabawki piankowe CSiR, rękawki, koła, kapoki mogą odbywać się tylko w części „płytkiej” basenów rekreacyjnych zgodnie z zaleceniami zapisanymi na atestowanym sprzęcie.
11. Dorośli mogą zabierać ze sobą do kabiny przebieralni dzieci tylko wtedy, gdy są prawnymi opiekunami.
12. Sauna sucha, łaźnia parowa czynne są zgodnie z harmonogramem pracy umieszczonym przy wejściu do nich.
13. Korzystać ze zjeżdżalni mogą te osoby, które zapoznały się z regulaminem zjeżdżalni i potrafią pływać.
14. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
15. Atrakcje wodne włącza ratownik na **WYRAŻNE** życzenie użytkownika.
16. **Uwaga!** Atrakcje zasilane są wodą basenową, która jest pobierana przez kosze ssawne zlokalizowane na ścianach dnie niecek basenowych. Istnieje możliwość przyssania: włosów, odstającej garderoby. **Pamiętaj!** Używaj stroju ściśle przylegającego do ciała, a w przypadku długich włosów wskazany jest czepek.
17. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
18. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze sportowym nie może przekraczać 10 osób.
19. Podczas uroczystości, imprez, zawodów itp. kierownicy imprez i kierownicy ekip są odpowiedzialni za to, aby wszyscy uczestnicy i goście przestrzegali postanowień niniejszego Regulaminu.

20. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Pływalni możliwa jest tylko za zgodą i wiedzą kierownictwa obiektu.
21. W przypadku dużej frekwencji personel Pływalni może ograniczyć ilość osób mogących skorzystać z obiektu.
22. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się ze sposobem regulowania należności.
23. Otrzymana karta wstępu (transponder, klucz) podlega rozliczeniu i zwrotowi w kasie Pływalni przy opuszczaniu obiektu.
24. Za niewykorzystanie karty wstępu w okresie jej ważności oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
25. Widownia udostępniana jest zgodnie z informacją zamieszczoną przy wejściu na widownię.

§ 3. Użytkownicy grupowi

1. Grupa zorganizowana to zespół osób uprawiających ćwiczenia ruchowe w wodzie pod nadzorem i kierunkiem trenera, instruktora pływania, nauczyciela, opiekuna lub innej osoby z adekwatnymi uprawnieniami.
2. W zajęciach zorganizowanych w grupach ilość osób na jednego opiekuna nie może przekraczać 15 uczestników.
3. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do sprawowania nadzoru nad grupą przebywającą w wodzie. W tym czasie opiekun nie może przebywać w niecce basenowej.
4. Zajęcia mogą odbywać się tylko w obecności ratownika, który może w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu zakazać dalszego korzystania z Pływalni.
5. Do obowiązków kierownika kolonii, obozów i innych placówek wypoczynku dzieci i młodzieży, których uczestnicy korzystają z Pływalni jest:
 - a) zapoznanie się z Regulaminem Pływalni,
 - b) czuwanie nad jego przestrzeganiem,
 - c) uzgadnianie z kierownictwem Pływalni warunków i sposobu korzystania z obiektu.

§ 4. Korzystanie z Pływalni

1. W celu zapewnienia użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa zabrania się:
 - a) biegania po obejściu hali basenowej,
 - b) skakania do wody z bocznych krawędzi niecek, skakania do wody z miejsc do tego przeznaczonych bez zgody ratownika (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych),
 - c) wrzucania do wody innych użytkowników,
 - d) zanurzania osób korzystających z kąpieli,

- e) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecki basenowej,
- f) nurkowania bez zgody ratownika,
- g) propagowania wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych,
- h) wszelkiego rodzaju gier piłkami i gier rzutowych bez stosownego zabezpieczenia i zgody ratownika,
- i) palenia tytoniu i e-papierosów na terenie całego obiektu, spożywania alkoholu oraz zażywania innych używek,
- j) fotografowania i filmowania bez zgody ratownika,
- k) wszczynania fałszywych alarmów,
- l) zatykania ciałem i manipulowania przy kratkach urządzeń pobierających wodę,
- m) korzystania ze sprzętu: płetwy, aparaty tlenowe, deski, linki (nie dotyczy zajęć specjalistycznych),
- n) posługiwania się telefonem komórkowym,
- o) pływania w poprzek torów pływackich.

2. Osoby nie posiadające umiejętności pływackich powinny zachowywać szczególną ostrożność w bezpośrednim sąsiedztwie basenu sportowego oraz przed częścią basenu rekreacyjnego o głębokości przekraczającej wzrost użytkownika.

3. Zakazane jest przynoszenie ze sobą na teren obiektu Pływalni przedmiotów szklanych i innych niebezpiecznych przedmiotów.

4. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa obiektu. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia sprzętu należącego do CSiR w Augustowie.

5. W szczególności niedopuszczalne jest: hałasowanie, używanie radiodiodników, telewizorów przenośnych, gramofonów, instrumentów muzycznych i instrumentów sygnalizacyjnych.

6. Opłata za korzystanie z Pływalni zgodna z obowiązującym cennikiem.

§ 5. Zajęcia wychowania fizycznego

1. Zajęcia odbywają się w grupach jednorodnych pod względem umiejętności pływania z podziałem na:

- a) umiejących pływać, którzy realizują doskonalenie stylu i inne umiejętności pływackie,
- b) nieumiejących pływać, którzy uczą się podstaw pływania.

2. Zorganizowane zajęcia w zakresie wychowania fizycznego mogą prowadzić tylko osoby posiadające kwalifikacje określone w § 3. pkt 1.

3. Zajęcia muszą być wcześniej zgłoszone (rezerwacja).

4. Nauka pływania odbywa się w niecce rekreacyjnej, bądź w basenie sportowym w miejscu gdzie głębokość nie stwarza zagrożenia dla uczestników.

5. Liczbę zajęć realizowanych w niecce „płytkiej” określa prowadzący. Zmiana miejsca zajęć z niecki „płytkiej” na „sportową” odbywa się po wcześniejszej rezerwacji.

6. Doskonalenie pływania odbywa się w niecce basenu sportowego.

7. Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć między godziną 8:00, a godziną 15:30. Za grupę podczas lekcji na pływalni odpowiedzialny jest nauczyciel lub wychowawca.

8. Ćwiczenia są prowadzone z zastosowaniem metod zapewniających pełne bezpieczeństwo ćwiczących.

9. Zajęcia odbywają się wg następujących zasad:

a) osoby prowadzące zajęcia oraz osoby niećwiczące mogą wchodzić na halę basenową tylko w stroju ćwiczebnym (krótka koszulka, krótkie spodenki) i obuwiu przeznaczonym tylko do zajęć na hali basenowej lub boso; wejście jest bezpłatne,

b) wszystkie osoby ćwiczące obowiązują stroje kąpielowe ściśle przylegające do ciała, w przypadku braku odpowiedniego stroju, osoby te nie będą mogły brać udziału w zajęciach,

c) pozostawianie osób niećwiczących poza halą basenową na terenie Pływalni jest niedopuszczalne,

d) osoby prowadzące zajęcia korzystają z szatni razem z uczestnikami,

e) osoby prowadzące zajęcia zobowiązane są dopilnować, aby uczniowie zachowywali się spokojnie, kulturalnie i nie niszczyli mienia znajdującego się na obiekcie,

f) osoby prowadzące zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy przed i po zajęciach. W przypadku niezgodnej liczby osób natychmiast powiadomić o fakcie ratownika,

g) osoby prowadzące zajęcia muszą ustalić ich prowadzenie z kierownictwem obiektu, legitymować się odpowiednimi uprawnieniami, posiadać stosowne certyfikaty na używany w trakcie zajęć sprzęt,

h) osoby prowadzące zajęcia muszą dokumentować wejście grupy oraz liczbę ćwiczących osób na hali basenowej w zeszycie kontroli zajęć, znajdującym się w kasie obiektu,

i) grupy korzystają ze sprzętu pływackiego według inwencji prowadzącego i po zakończonych zajęciach powinny go złożyć w wyznaczonym miejscu,

j) na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić halę basenową.

§ 6. Wymagania higieniczno-sanitarne

1. Każdy użytkownik zamierzający korzystać z Pływalni przed wejściem na halę basenową zobowiązany jest do:

a) zmiany obuwia przed kasą wejściową,

b) dokładnego obmycia całego ciała

- c) posiadania przylegającego stroju kąpielowego, korzystania z czepka lub dokładnego obmycia włosów,
 - d) dokładnego obmycia ciała po skorzystaniu z toalety.
2. Do przechowywania garderoby osobistej należy korzystać wyłącznie z szafek w przebieralniach.
 3. Przed umyciem ciała w pomieszczeniu pryszniców zaleca się skorzystanie z toalety.
 4. Zabronione jest:
 - a) plucie na podłogę oraz do wody w niecce basenowej,
 - b) żucie gumy i spożywanie pokarmów podczas pobytu na hali basenowej,
 - c) załatwianie potrzeb fizjologicznych do wody w niecce basenowej,
 - d) wnoszenie opakowań szklanych, metalowych i innych ostrych przedmiotów na halę basenową,
 - e) wyrzucanie i pozostawienie odpadków w miejscu do tego nie przeznaczonych,
 - f) zanieczyszczania wody basenowej.
 5. Po obejściach basenów należy chodzić boso lub w klapkach basenowych. Przed wejściem do wody klapki pozostawiamy z dala od lustra wody, najlepiej na zamontowanych do tego celu wieszakach.
 6. Urządzenia i wyposażenie Pływalni należy użytkować z należytą troską, po stwierdzeniu zanieczyszczenia lub uszkodzenia na terenie obiektu należy natychmiast poinformować o tym obsługę.
 7. Obowiązuje zakaz wprowadzania na teren obiektu wszelkiego rodzaju zwierząt.
 8. Suszarki są urządzeniami elektrycznymi przeznaczonymi do suszenia włosów.
 9. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

§ 7. Odpowiedzialność Jednostki

1. Za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, zaleceń i instrukcji personelu lub przez nieodpowiednie korzystanie z urządzeń obiektu, jego kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności.
2. Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach na garderobę jak również w pomieszczeniu na odzież wierzchnią.
3. Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu przed budynkiem Pływalni.
4. Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu uszkodzenia okularów, szkieł kontaktowych itp.

5. Kierownictwo obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni przerwać prowadzenie zajęć.

6. O każdorazowym fakcie zgubienia klucza od szafki na garderobę należy zawiadomić niezwłocznie personel obiektu. W przypadku klucza, użytkownik obowiązany jest zapłacić karę umowną zgodnie z obowiązującym cennikiem usług. Kwota ta zostanie zwrócona użytkownikowi w przypadku odnalezienia klucza i oddania go za pokwitowaniem w terminie 7 dniowym.

7. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.

8. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi obiektu. Personel obiektu wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do **trzech tygodni od daty pozostawienia**.

9. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia bądź zanieczyszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność Pływalni, użytkownicy obowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.

§ 8. Nadzór

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej frekwencji każdy użytkownik obiektu może nie zostać wpuszczony na dany obszar niecki basenowej.

2. Określa się maksymalną liczbę osób korzystających z hali basenowej do 150 osób:

a) w niecce basenu sportowego może przebywać maksymalnie 60 osób, rozmieszczonych proporcjonalnie na powierzchni wody,

b) w nieckach basenu rekreacyjnego może przebywać łącznie 90 osób, rozmieszczonych proporcjonalnie na powierzchni wody,

c) ze zjeżdżalni może korzystać dowolna liczba użytkowników z zachowaniem bezpiecznych odstępów (sygnalizacja świetlna),

d) w wannie do hydromasażu może przebywać max. 6 osób,

e) w saunie suchej może przebywać max. 12 osób,

g) w łaźni parowej może przebywać max. 10 osób.

3. Każdy użytkownik zobowiązany jest opuścić nieckę basenową po ogłoszeniu alarmu ratowniczego (długi sygnał dźwiękowy –gwizdek).

4. Każdy użytkownik obiektu, który narusza postanowienia Regulaminu lub nie podporządkowuje się poleceniom personelu, może być z obiektu usunięty przez Policję.

5. Po zamknięciu Pływalni, na terenie mogą przebywać tylko wyznaczone służby lub osoby upoważnione.

6. Skargi i wnioski użytkownicy mogą składać u kierowników obiektów od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00.

7. Kierownictwo Pływalni może, jeżeli jest to konieczne, ograniczyć korzystanie z obiektu w całości lub z jego części.

8. Określone obszary obiektu są monitorowane:

- a) hol wejściowy,
- b) pomieszczenie na odzież wierzchnią,
- c) przebieralnie,
- d) hala basenowa,
- e) wlot zjeżdżalni.

9. Nad bezpieczeństwem użytkowników czuwają Ratownicy.

§ 9. Postanowienia końcowe

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.03.2021 r.

Telefony alarmowe:

Pogotowie ratunkowe – 999 (telefon komórkowy 112)

Straż pożarna – 998

Policja – 997

**Dyrektor Centrum Sportu i Rekreacji
w Augustowie**