

REGULAMIN OGÓLNY OBIEKTU PŁYWALNI CENTRUM SPORTU I REKREACJI W AUGUSTOWIE

Właścicielem pływalni jest Gmina Miasto Augustów, ul. 3 Maja 60 16-300 Augustów.

Zarządzającym jest Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie zwane dalej CSiR, działające na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Augustowie Nr XXX/231/13 z dnia 29 listopada 2013r.

Siedziba CSiR znajduje się w Augustowie przy ulicy mjr H. Sucharskiego 15.

Tel/fax. 87 643 67 58, e-mail: info@basenaugustow.pl,

strona internetowa: www.basenaugustow.pl

1. Każdy klient ma obowiązek zapoznania się i stosowania przepisów niniejszego regulaminu.
2. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren obiektu zapoznała się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego jego przestrzegania
3. Obiekt pływalni czynny jest od poniedziałku do niedzieli w godz. 6⁰⁰–22⁰⁰ z wyjątkiem świątecznych dni wolnych określonych odrębnym zarządzeniem Dyrektora CSiR oraz okresu przerwy technologicznej.
4. Ustala się następujące strefy w obiekcie:
 - a. strefa holu głównego i piętra,
 - b. strefa sucha (za stanowiskiem kasowym),
 - c. strefa mokra (przebieralnie, natryski i hala basenowa, sauna) - pływalnia
5. W strefie mokrej – pływalni znajdują się następujące niecki i urządzenia: basen sportowy -25m, basen rekreacyjny z hydromasażami, 2 sześciuosobowe wanny do hydromasażu, zjeżdżalnia z ładowiskiem, brodzik dla małych dzieci, sauna
6. W strefie suchej znajdują się następujące pomieszczenia: siłownia z przebieralniami i natryskami, solarium, gabinet odnowy biologicznej i hol.
7. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia, powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
8. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
9. CSiR zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia z użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń, niecek oraz całego obiektu.
10. Informacje o wyłączeniu z użytkowania będą wywieszane na tablicy ogłoszeń w holu głównym oraz przed poszczególnymi urządzeniami i pomieszczeniami.
11. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
12. W strefie suchej i mokrej - pływalni mogą przebywać osoby posiadające ważne karty wstępu (karnety, bilety) zgodnie z obowiązującym cennikiem, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

13. Maksymalna dopuszczalna frekwencja w hali basenowej wynosi 147 osób na jednostkę czasową. W przypadku organizacji zawodów i imprez liczba ta może ulec zmianie.
14. Wstęp na halę basenową odbywa się po otrzymaniu transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
15. Każdy klient podczas pobytu w strefie mokrej i siłowni zobowiązany jest do noszenia paska – transpondera na przegubie dłoni lub stawu skokowego.
16. Naliczanie czasu pobytu w pływalni i siłowni rozpoczyna się po odczytaniu paska- transpondera na czytniku obrotowej bramki wejściowej.
17. W przypadku nie odczytania transpondera w ciągu 5 min, naliczanie czasu rozpocznie się od chwili wydania transpondera.
18. Zakończenie naliczania czasu następuje w chwili rozliczenia paska- transpondera w stanowisku kasowym.
19. W uzasadnionych przypadkach (np. kolejka przy kasie) istnieje możliwość zatrzymania czasu na 10 min. za pomocą czytnika znajdującego się w strefie suchej obiektu. Po zatrzymaniu czasu należy bezpośrednio udać się do kasy w celu rozliczenia. Klientom, którzy po zatrzymaniu czasu nie rozliczą się przy kasie w ciągu 10 min., czas ten będzie doliczony do czasu pobytu w pływalni i siłowni.
20. Zakupione karty abonamentowe nie podlegają zwrotowi.
21. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
22. Sprzedaż i wejście na bilety jednorazowe (1 godz.) do pływalni odbywa się do godz. 20:45
23. Sprzedaż i wejście na bilety jednorazowe (1,5 godz.) do siłowni odbywa się do godz. 20:15
24. Wszyscy klienci zobowiązani są do opuszczenia strefy suchej i mokrej do godz. 21⁴⁵ i wyjścia z obiektu do godz. 22⁰⁰
25. Każda osoba przed wejściem do strefy suchej i mokrej ma obowiązek zmiany obuwia i pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni holu głównego.
26. Każda osoba przed kąpielą w basenie powinna obowiązkowo umyć starannie całe swoje ciało.
27. Po skorzystaniu z WC w trakcie pobytu w pływalni należy bezwzględnie ponownie umyć całe ciało.
28. W strefie mokrej – hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała, własny ręcznik i wskazane jest poruszanie się bosą lub używanie obuwia typu klapki sportowe.
29. Z basenu sportowego mogą korzystać wyłącznie osoby umiejące pływać.
30. Dzieci do lat 7 mogą korzystać indywidualnie z pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt w pływalni według obowiązującego cennika. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie dwoje dzieci do lat 7.
31. Dzieci do lat 2 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchę majtki do kąpieli.
32. Osoby niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki zobowiązane są do przebywania w obiekcie wyłącznie z opiekunem.

33. Dopuszcza się używanie przez osoby niepełnosprawne własnych wózków inwalidzkich na terenie obiektu.
34. Zajęcia w całym obiekcie odbywają się indywidualnie i w grupach zorganizowanych wg. ustalonego rozkładu zajęć.
35. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby.
36. Zaleca się, aby grupa zorganizowana liczyła nie więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
37. W przypadku zajęć zorganizowanych nadzór nad uczestnikami i odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grup, nauczyciele, osoby prowadzące zajęcia.
38. Opiekunowie i prowadzący zajęcia zobowiązani są do:
 - a. zapoznania podopiecznych z obowiązującym regulaminem,
 - b. stałego przebywania ze swoimi podopiecznymi podczas prowadzonych zajęć,
 - c. zapewnienia porządku i bezpieczeństwa grupie we wszystkich strefach obiektu,
 - d. posiadania imiennej listy uczestników zajęć,
 - e. pełnienia opieki i prowadzenia zajęć zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiednimi do charakteru prowadzonych zajęć oraz kwalifikacjami.
39. Przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu każdy opiekun lub prowadzący zajęcia ma obowiązek przeprowadzenia zbiórki oraz zgłoszenia przybycia i wyjścia grupy w kasie oraz ratownikowi.
40. Na prowadzenie zajęć pływania zezwala się instruktorom i trenerom po zawarciu umowy z CSiR (nie dotyczy to zajęć lekcyjnych i pozalekcyjnych WF).
41. Szkolenia specjalistyczne w hali basenowej mogą być prowadzone wyłącznie po zawarciu umowy z CSiR i ustaleniu grafika zajęć.
42. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia, spożywania alkoholu i innych środków o podobnym działaniu oraz palenia tytoniu.
43. Zabrania się korzystania z pływalni osobom:
 - a. których stan wskazuje na spożycie alkoholu i innych środków o podobnym działaniu,
 - b. ze zmianami skórnymi wskazującymi na możliwość zakażenia wody,
 - c. osobom niedomytym,
 - d. osobom chorym (nieżyty górnych dróg oddechowych).
44. Zabrania się używania sprzętu z elementami szklanymi: okulary, maski, szkła kontaktowe oraz wszelkich szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi i innych niebezpiecznych przedmiotów
45. Korzystanie z niecek basenowych może odbywać się tylko w obecności ratownika.
46. Za bezpieczeństwo osób kąpiących się odpowiedzialni są:
 - a. ratownicy,
 - b. opiekunowie grup zorganizowanych.
47. Korzystający z kąpieli obowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się decyzjom i nakazom wydanym przez ratownika.
48. Ratownicy ubrani są w czerwone stroje z napisem ratownik.

49. W hali basenowej zabrania się:
- a. skoków do wody, z wyjątkiem słupków startowych i trampoliny po uzyskaniu zgody ratownika,
 - b. biegania,
 - c. wykonywania ćwiczeń nurkowych bez zgody ratownika,
 - d. wrzucania i wpychania innych do wody,
 - e. wszczynania fałszywego alarmu,
 - f. zanieczyszczania wody basenowej,
 - g. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - h. wnoszenia i używania własnego sprzętu nurkowego bez zgody dyrekcji CSiR, z wyłączeniem sprzętu ABC
 - i. korzystania z własnego sprzętu sportowego i asekuracyjnego bez zgody ratownika,
 - j. spożywania posiłków,
 - k. żucia gumy,
 - l. hałasowania,
 - m. siadania oraz nieuzasadnionego zawieszania się na linach torowych,
 - n. pływania w poprzek torów pływackich.
50. W razie zaistnienia jakiegokolwiek niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe opuszczenie niecek.
51. Ustala się następujące dźwiękowe sygnały alarmowe:
- a. sygnał ostrzegawczy - seria krótkich gwizdków,
 - b. sygnał natychmiastowego opuszczenia niecki – seria trzech długich gwizdków,
 - c. sygnalizacja ostrzegawczo – informacyjna – radiowęzeł.
52. Podczas pływania w basenie sportowym obowiązuje ruch prawostronny.
53. W ładowisku zjeżdżalni może przebywać wyłącznie jedna osoba kończąca zjazd rurą.
54. Prowadzący zajęcia mogą używać gwizdków bezkulkowych w sposób ograniczony i niezakłócający pracy ratowników.
55. Dopuszcza się używania własnych suszarek do włosów wyłącznie w strefie suchej.
56. Przebywanie na widowni dozwolone jest tylko podczas trwania zawodów oraz po uzgodnieniu z dyrekcją CSiR.
57. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni lub innych miejscach obiektu CSiR, a nie oddane do depozytu – CSiR nie odpowiada.
58. Zabrania się w obiekcie wykonywania filmów i zdjęć bez zgody dyrekcji CSiR.
59. Osoby niszczące wyposażenie CSiR ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie.
60. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą usuwane z obiektu CSiR, a karty wstępu zostaną im odebrane.
61. Osoby, które nagminnie będą naruszać przepisy niniejszego regulaminu nie będą mogły korzystać z usług CSiR.

62. Korzystanie z sauny, solarium, siłowni, gabinetu odnowy i sal sportowych uregulowane jest odrębnymi przepisami stanowiącymi załączniki do niniejszego regulaminu i będącymi jego integralną częścią umieszczonymi także przed wejściem do poszczególnych pomieszczeń.
63. W obiekcie CSiR obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
64. CSiR nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.
65. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu pełnią ratownicy oraz obsługa obiektu.
66. Skargi i wnioski należy składać w dniach – od poniedziałku do piątku w sekretariacie CSiR w godz. 8⁰⁰- 15⁰⁰

Regulamin Ogólny Obiektu Pływalni Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie obowiązuje od dnia 1 października 2014r.

*DYREKTOR CENTRUM SPORTU
I REKREACJI*